

Axe 5. Expériences et défis dans la pratique du travail en réseau en contexte de diversité

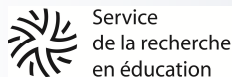
La collaboration interprofessionnelle entre recompositions identitaires et invariants institutionnels

*Edith Guilley, Amaranta Cecchini, Verena Jendoubi, Marc Brüderlin,
Service de la recherche en éducation*

(Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, Genève)

**3^{ème} rencontre du RIED «Communautés éducatives:
formations et pratiques en contexte de diversité»**

18-20.06, Genève

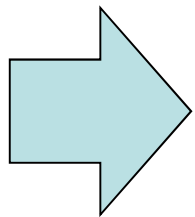


Département de l'instruction publique, de la culture et du sport
Service de la recherche en éducation

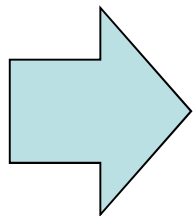
03.07.2018 - Page 1

Injonction au travail collectif

Axe 5. « L'heure n'est plus à l'intervention morcelée de spécialistes mais à la collaboration »



Risque d'être dépossédé de son expertise?, de se questionner sur son nouveau rôle, sur son identité professionnelle?



L'école (sa structure, son rythme) permet-elle réellement le travail collectif?

Les équipes pluridisciplinaires

- **Projet-pilote** mis en œuvre dans trois établissements primaires genevois (dès août 2015)
- Présence dans chaque établissement de **cinq professionnels** du domaine médico-pédagogique **non itinérants**: enseignant spécialisé, éducateur, logopédiste (=orthophoniste), psychologue et infirmière scolaire.
- Intervenant auprès des **élèves de classes régulières** en favorisant les **actions de prévention**

Approche mixte

- **Approche qualitative:** entretiens semi-directifs individuels ou collectifs avec une quarantaine d'acteurs (professionnels du domaine médico-pédagogique, directeurs d'établissement, responsables institutionnels, enseignants réguliers)
- **Approche quantitative:** questionnaires adressés aux professionnels du domaine médico-pédagogique (taux de réponse : 100%), aux enseignants réguliers (taux: 73%).

Des pratiques collaboratives en développement

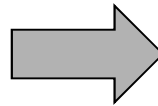
- **Prestations mises en œuvre**, préventives ou en réponse à des besoins :
 - à destination des élèves de type systémique, à orientation pédagogique (p. ex. langage et lecture) et/ou psycho-sociale (p. ex. estime de soi, prévention des conflits); évitent de se focaliser sur des élèves en particulier
 - à destination des enseignants: accompagnement, soutien,
- **Pratiques collaboratives**: par ex. échanges informels, co-animation d'ateliers, construction d'actions communes (co-enseignement, co-intervention en classe)
- **Participation inégale des enseignants**: 1/3 n'a participé à la co-construction d'aucune action, 1/3 à la co-construction d'une action, 1/3 à la co-construction de 2 actions ou plus

1^{er} angle d'analyse
**Travail collectif et identité
professionnelle**

Transformation des métiers

Autre contexte, missions, public cible, pratiques

Mission thérapeutique, en individuel, en consultation / en dehors de la classe



Mission davantage préventive, plus systémique, pour l'ensemble des élèves.
Nécessité de tenir compte du programme scolaire

- « *Il me faut inventer une nouvelle logopédie* » (logopédiste).
- « *Je me suis beaucoup éloignée de mon métier d'enseignante spécialisée, je n'ai plus un petit groupe [d'élèves] que je suis* » (ens. spé)

Nouveaux rôles, tensions de territoire et reconnaissance

- Négocier un nouveau rôle professionnel
« Mon rôle, je ne sais pas. [...] Pour les enseignants chargés du soutien pédagogique, c'est très compliqué de savoir à quoi on sert et si on ne marche pas sur leurs plates-bandes ». (ens. spé.)
- Reconnaissance et « identité pour autrui »
« Les enseignants oublient parfois de nous prévenir d'un changement ou ils zappent nos interventions. [...] Oui on existe, mais parfois plutôt comme des buveurs de café » (psychologue)

Les pratiques collaboratives sont des activités « transparentes » dans les représentations du métier (cf. Thomazet et al., 2011).

Nouvelles relations de travail

- Revisiter la division du travail éducatif: de la délégation à la co-construction et à la responsabilité partagée

« Nous aimerions des magiciens [...]. Nous sommes tentés de mettre dans d'autres mains les situations devant lesquelles nous nous sentons impuissants » (enseignant)

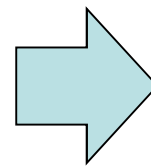
« Tiens, prends ce problème, tu me le ramènes quand il est réglé » (éducateur)

« Pour ce qui est de la collaboration avec les enseignants, il a fallu mettre en avant les avantages de la co-construction. Il ne fallait pas que les enseignants espèrent que l'on pourrait tout faire facilement seuls. » (ens. spé)

Que deviennent les métiers?



Pour les professionnels du domaine médico-pédagogique: nouveau contexte, nouvelles missions, nouveaux rôles, autre public cible, collaboration avec d'autres métiers (enseignants réguliers)



Remise en cause de l'identité professionnelle



2^{ème} angle d'analyse
**L'école permet-elle
réellement le travail
collectif?**

Evaluations normatives

- Faire preuve de créativité dans un cadre relativement contraignant

Les professionnels médico-pédagogiques devraient pouvoir s'adapter aux besoins des élèves en « *élargissant les normes* » et les enseignants doivent répondre aux exigences d'évaluation selon un « *canevas encore fermé* » -> Valeurs véhiculées contradictoires (inclusion et sélection)

« *On est toujours dans le but que l'élève rentre dans le cadre, cela limite la marge de manœuvre. Qu'est-ce qu'on attend de nous, alors?* » (logopédiste)

Temps scolaire

- Tension de temporalité : long terme versus court terme
 - « *On va pas assez vite par rapport à l'école* » (logopédiste)
 - « *Si la situation est urgente, on va chercher nos propres solutions; on laisse la porte ouverte mais ça doit avancer!* » (enseignant)
 - « *si les enseignants obtiennent peu de réponse, cela va les conforter dans le sentiment 'il n'y a que moi qui peux gérer la situation' et chacun risque de retourner dans son camp* » (cadre institutionnel).
- Tension liée aux contraintes organisationnelles du projet
70% des enseignants jugent insuffisant le temps disponible pour collaborer avec les professionnels du domaine médico-pédagogique.

En guise de conclusion...

- le développement de pratiques collaboratives implique une redéfinition importante de la professionnalité des acteurs, une renégociation de leur identité.
- devraient être systématiquement accompagnées par des supports identitaires



Merci de votre attention